



# Manual Pengguna Sistem Surat Kepada Pengarang (SKP)

Kementerian Dalam Negeri (KDN)

Bahagian Pentadbir Sistem

## ISI KANDUNGAN

Akses Sistem.....	3
Login.....	3
Halaman Pentadbir Sistem.....	4
Menambah Rekod Baru.....	4
Mengemaskini Data.....	6
Memadam Rekod.....	8
Carian Rekod Dalam Pangkalan Data .....	9
Log Keluar.....	10

## Akses Sistem

- Setiap pengguna yang ingin menggunakan SPAQ memerlukan ID Pengguna dan Kata Laluan.
- Ini adalah bertujuan sebagai langkah keselamatan pada sistem ini.
- Untuk akses ke Sistem Syarikat Penerbitan Al Quran, sila taip alamat URL seperti berikut : <http://sistem.moha.gov.my/skp/kdn2/admin/aduans> dan paparan akan keluar skrin untuk membenarkan pengguna memasukkan ID dan kata laluan
- Sekiranya anda tiada ID Pengguna dan Kata Laluan, sila hubungi pentadbir sistem untuk mendapatkannya.

## Login

- Untuk mengakses ke SKP, pengguna perlu ikuti langkah-langkah seperti berikut :
  1. Masukkan ID Pengguna yang sah. Nama Pengguna : **pentadbir\_SKP**
  2. Masukkan Kata Laluan yang sah. Kata Laluan : **adminmoha123)(\***

Kementerian Dalam Negeri

### Kementerian Dalam Negeri

#### Log Masuk Pengguna

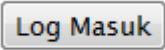
Sila login terlebih dahulu

Nama Pengguna\*

Kata Laluan\*

Log Masuk

Rajah 1 : Log masuk pengguna

3. Klik pada butang  untuk mengakses sistem.

- Sekiranya ID Pengguna dan Kata Laluan adalah sah, sistem akan memaparkan halaman utama pentadbir Sistem.

## Halaman Pentadbir Sistem

- Pada bahagian ini pengguna akan mendapat paparan seperti yang terdapat pada gambar
- Untuk maklumat pengguna. Data-data disusun mengikut Tarikh Aduan terkini.

Kementerian Dalam Negeri

Surat Kepada Pengarang :: Pentadbir Sistem

Kata Kunci Carian

Sila pilih jenis carian.

Cari

[Tambah Rekod Baru](#) | [Logout](#)

Tajuk Aduan	Tarikh Aduan	Paparan Umum	Status Aduan Dijawab	Tindakan
Perketatkan syarat kelayakan untuk memohon kewarganegaraan Malaysia	15/05/2010	Ya	Ya	<a href="#">Lihat Penuh</a> <a href="#">Kemaskini</a> <a href="#">Padam</a>
Masalah telefon Jabatan Pendaftaran Negara cawangan kajang..	13/05/2010	Ya	Ya	<a href="#">Lihat Penuh</a> <a href="#">Kemaskini</a> <a href="#">Padam</a>
Mary berumur 71 tahun masih menunggu kerakyatan negara Malaysia	11/05/2010	Ya	Ya	<a href="#">Lihat Penuh</a> <a href="#">Kemaskini</a> <a href="#">Padam</a>
Taraf kerakyatan warga emas.	11/05/2010	Ya	Ya	<a href="#">Lihat Penuh</a> <a href="#">Kemaskini</a> <a href="#">Padam</a>
Kualiti cip MyKad telah diuji	10/05/2010	Ya	Ya	<a href="#">Lihat Penuh</a> <a href="#">Kemaskini</a> <a href="#">Padam</a>
Kegagalan mendapat MyKad biru walaupun rakyat Malaysia	07/05/2010	Ya	Ya	<a href="#">Lihat Penuh</a> <a href="#">Kemaskini</a> <a href="#">Padam</a>
Kualiti cip MyKad sangat mengecewakan	05/05/2010	Ya	Ya	<a href="#">Lihat Penuh</a> <a href="#">Kemaskini</a> <a href="#">Padam</a>
Kempen penjagaan MyKad perlu dipergiatkan kepada orang ramai.	04/05/2010	Ya	Ya	<a href="#">Lihat Penuh</a> <a href="#">Kemaskini</a> <a href="#">Padam</a>
Pertingkatkan kualiti MyKad	16/03/2010	Ya	Ya	<a href="#">Lihat Penuh</a> <a href="#">Kemaskini</a> <a href="#">Padam</a>
Cadangan untuk memanjangkan tempoh jaminan untuk cip MyKad rosak kepada dua tahun	16/03/2010	Ya	Ya	<a href="#">Lihat Penuh</a> <a href="#">Kemaskini</a> <a href="#">Padam</a>

Muka surat 1 daripada 2, memaparkan 10 rekod daripada 11, bermula 1, hingga 10

<< Sebelum | 1 | 2 | [Selanjut](#) >>

Rajah 2 : Halaman Utama –SSKP

## Menambah Rekod Baru

- Untuk menambah rekod baru dalam pangkalan data, klik pada link Tambah rekod Baru. Rujuk pada rajah 3

Sila pilih jenis carian.

Cari

[Tambah Rekod Baru](#) | [Logout](#)

Klik untuk tambah rekod baru

Rajah 3 : Link Untuk Menambah Rekod Baru

- Pada halaman menambah rekod baru , beberapa perkara perlu di beri keutamaan oleh pengguna iatu
  - **Tajuk Aduan** : wajib di isi .Sekiranya tidak maka rekod tidak akan berjaya disimpan
  - **Tarikh Aduan** : wajib di isi . Sekiranya tidak maka rekod tidak akan Berjaya disimpan.
  - **Sumber Aduan** : Wajib di isi. Sekiranya tidak maka rekod tidak akan Berjaya disimpan. Pengguna wajib menggunakan fail berformat PDF dan saiz fail tidak melebihi 3MB. Ini penting untuk mengelakkan berlaku sistem daripada tidak stabil atau dikenali sebagai hang.
  - **Status Aduan** : bahagian ini juga wajib diisi. Sekiranya tidak maka sistem tidak akan Berjaya disimpan. Untuk status aduan, sekiranya aduan tersebut tidak ada jawapan lagi, maka Status Aduan yang wajib dipilih ialah **Status Aduan Belum Dijawab**. Sekiranya Status Aduan Telah Dijawab, pastikan pengguna memilih Status Aduan Telah Dijawab dan fail pada bahagian **Maklum Balas** wajib di muat naik.
- Pada halaman tambah rekod baru ini juga. Pengguna boleh memilih untuk tidak memilih Paparan Umum sekiranya tidak perlu dipaparkan kepada pengguna luar.(non admin user).
- Untuk **Tarikh Aduan** pengguna boleh memilih Datepicker atau memilih satu persatu seperti Rajah 4. Ini lebih memudahkan pengguna.
- Untuk menyimpan rekod.Klik pada butang Simpan Rekod. Dan pengguna akan dapat melihat arahan **Data Berjaya Disimpan** pada halaman senarai data.

**Tambah Rekod Baru**

Tajuk Utama\*

Tarikh Aduan\*

Sumber Aduan (Hanya fail gambar dan suara, fail tidak melebihi 3MB)\*

Maklum Balas (Hanya fail gambar dan suara, fail tidak melebihi 3MB)

Status Aduan (Sila Pilih Salah Satu)\*

Paparan Umum

Simpan Rekod

Rajah 4 : Halaman Memasukkan Rekod Baru

## Mengemas Kini Data

- Untuk mengemaskini rekod anda boleh klik pada link Kemas kini seperti rajah. kemudian akan terus ke halaman kemaskini.

Tajuk Aduan	Tarikh Aduan	Paparan Umum	Status Aduan Dijawab	Tindakan
Perketatkan syarat kelayakan untuk memohon kewarganegaran Malaysia	15/05/2010	Ya	Ya	Lihat Penuh Kemas kini Padam
Masalah telefon Jabatan Pendaftaran Negara cawangan kajang..	13/05/2010	Ya	Ya	Lihat Penuh Kemas kini Padam



Klik Untuk Kemas kini Rekod

Rajah 5 : Hyperlink Untuk Halaman Ke Halaman Kemas kini

- Dalam mengemaskini rekod terdapat dua bahagian iatu bergantung kepada jenis Status Aduan Dijawab. Bagi Status Aduan Dijawab mengatakan belum maka halaman yang keluar adalah seperti rajah di bawah.

**Senarai Data** > Kemaskini Rekod Dalam Pangkalan Data

**Kemas Kini Rekod Aduan**

**Tajuk Aduan\***

JPN berikan 2 tarikh lahir ..

**Tarikh Aduan\***

2 - February - 2010

**Maklum Balas (Hanya fail PDF sahaja dan saiz fail tidak melebihi 3MB)\***

No file chosen

**Status Aduan(Sila Pilih Salah Satu)\***

Status Telah Dijawab

Status Belum Dijawab

Paparan Umum

**Rajah 6 : Paparan untuk kemaskini rekod pengguna berstatus aduan belum dijawab**

- Pada bahagian ini , pengguna wajib memasukkan fail maklum balas. Untuk maklumat pengguna, fail yang dibenarkan hanyalah PDF dan saiz fail tidak melebihi 3MB.Sekiranya tidak diisi maka rekod tidak Berjaya disimpan.
- Pada ruangan bahagian Paparan Umum, pengguna boleh memilih atau sebaliknya bergantung kepada aduan tersebut ingin dipaparkan untuk orang awam atau tidak.
- Bagi aduan yang telah dijawab maka halaman pengguna adalah seperti rajah di bawah.

**Senarai Data** > Kemaskini Rekod Dalam Pangkalan Data

**Kemas Kini Rekod Aduan**

Tajuk Aduan\*  
Perketatkan syarat kelayakan untuk memohon kewarganegaraan Malaysia

Tarikh Aduan\*  
15 - May - 2010

Paparan Umum

Tajuk Aduan : [005 Utusan Malaysia 15052010.pdf](#)  
Maklum Balas : [005 Jawapan KDN 15052010.pdf](#)

**Rajah 7 : Kemaskini rekod bagi Status Aduan Telah Dijawab**

- Pada bahagian ini , pengguna boleh mengemaskini maklumat seperti paparan Umum, tajuk aduan serta tarikh aduan.

## Memadam Rekod

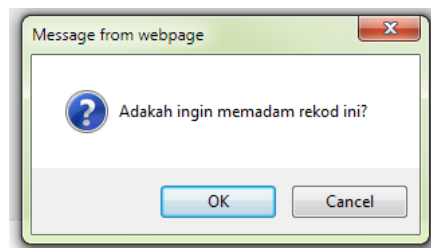
- Untuk memadam rekod dalam pangkalan data. Pengguna hanya perlu klik pada Link Padam. Seterusnya pop up untuk memastikan pengguna bagi memadam rekod.

Tajuk Aduan	Tarikh Aduan	Paparan Umum	Status Aduan Dijawab	Tindakan
Perketatkan syarat kelayakan untuk memohon kewarganegaraan Malaysia	15/05/2010	Ya	Ya	<input type="button" value="Lihat Penuh"/> <input type="button" value="Kemaskini"/> <input type="button" value="Padam"/>
Masalah telefon Jabatan Pendaftaran Negara cawangan kajang..	13/05/2010	Ya	Ya	<input type="button" value="Lihat Penuh"/> <input type="button" value="Kemaskini"/> <input type="button" value="Padam"/>
Mary berumur 71 tahun masih menunggu kerakyatan negara Malaysia	11/05/2010	Ya	Ya	<input type="button" value="Lihat Penuh"/> <input type="button" value="Kemaskini"/> <input type="button" value="Padam"/>



Klik untuk memadam rekod

**Rajah 8 : Untuk Memadam Rekod.**



**Rajah 9 : Pop Up Untuk Memastikan Pengguna Memadam Rekod**



- Sekiranya data Berjaya padam, pengguna akan menuju ke halaman hadapan senarai data. Dan arahan **Data Berjaya Dipadam** akan dipaparkan.

## Carian Rekod Dalam Pangkalan Data

- Dalam pencarian rekod dalam pangkalan data. SSKP ini membenarkan pengguna memasukkan kata kunci carian yang ingin dicari. Selain daripada itu, pengguna wajib memilih jenis carian yang ingin dicari dalam pangkalan. Maklumat carian yang diperolehi disusun mengikut urutan tarikh lulus terkini.
- Sekiranya pengguna tidak memilih sebarang jenis carian maka arahan Sila Pilih Jenis Carian akan terapar keluar.
- Bagi pencarian melalui Tarikh Aduan . Pengguna dinasihatkan menggunakan format hari/bulan/tahun untuk mendapatkan rekod yang lebih tepat.

### Carian Rekod Dalam Pangkalan Data

**Kata Kunci Carian**

  
**Tajuk Aduan**

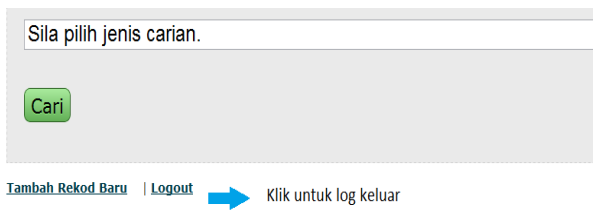
Tajuk Aduan	Tarikh Aduan	Paparan Umum	Tindakan
Kualiti cip MyKad telah diuji	10/05/2010	Ya	<input type="button" value="Lihat Penuh"/> <input type="button" value="Kemaskini"/> <input type="button" value="Padam"/>
Kegagalan mendapat MyKad biru walaupun rakyat Malaysia	07/05/2010	Ya	<input type="button" value="Lihat Penuh"/> <input type="button" value="Kemaskini"/> <input type="button" value="Padam"/>
Kualiti cip MyKad sangat mengecewakan	05/05/2010	Ya	<input type="button" value="Lihat Penuh"/> <input type="button" value="Kemaskini"/> <input type="button" value="Padam"/>
Kempen penjagaan MyKad perlu dipergiatkan kepada orang ramai.	04/05/2010	Ya	<input type="button" value="Lihat Penuh"/> <input type="button" value="Kemaskini"/> <input type="button" value="Padam"/>
Pertingkatkan kualiti MyKad	16/03/2010	Ya	<input type="button" value="Lihat Penuh"/> <input type="button" value="Kemaskini"/> <input type="button" value="Padam"/>
Cadangan untuk memanjangkan tempoh jaminan untuk cip MyKad rosak kepada dua tahun	16/03/2010	Ya	<input type="button" value="Lihat Penuh"/> <input type="button" value="Kemaskini"/> <input type="button" value="Padam"/>

Halaman 1 daripada 1, memaparkan 6 rekod daripada 6 , bermula rekod 1, hingga 6

### Rajah 10 : Carian Rekod Dalam Pangkalan Data

## Log Keluar

- Untuk log Keluar , sila klik pada Log Keluar halaman senarai untuk keluar daripada sistem.



**Rajah 11 : Log Keluar Pengguna**