



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN NOVEMBER TAHUN 2023

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Mengurus Dan Mengeluarkan Keputusan Permit Penerbitan, Penapisan Filem Dan Agensi Persendirian	Permohonan Baru Permit Penerbitan: Tempoh kelulusan dan tarikh dokumen permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan - 30 hari bekerja.	6	Permohonan mengikut jenis penerbitan : Majalah : 5 Promosi/ Iklan : 1	100%		
	Mengeluarkan keputusan tapan filem sinematografi dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	60	60	100%		
	Memproses permohonan Pembaharuan Lesen Agensi Persendirian sehingga keputusan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	206	206	100%		



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN NOVEMBER TAHUN 2023

Memaklumkan Keputusan Permohonan Permit Masuk, Pegawai Pelajar Antrabangsa Dan Kewarganegaraan	Mengeluarkan Akuan Penerimaan atau makluman kepada pemohon mengenai Permohonan Rayuan Permit Masuk dihantar dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	191	191	100%		
	Mengangkat kertas pertimbangan Permohonan Pengambilan Pelajar Antarabangsa oleh Institusi Pendidikan Tinggi Swasta, Pusat Bertauliah, Pusat Bahasa, Pusat Latihan, Pusat Kemahiran dan Sekolah Antarabangsa dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	34	34	100%		
	Mengeluarkan keputusan terhadap Permohonan Taraf Kewarganegaraan Malaysia yang telah diputuskan oleh YB Menteri Dalam Negeri di bawah Perlembagaan Persekutuan dalam tempoh 40 hari bekerja.	765	Mengikut Perkara : <u>Unit Warganegara</u> 15A : 259 15(2) : 427 30(1) : 0 19(1) : 0 <u>Kes-kes khas : 41</u> Perkara 15A : 28	100%		



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN NOVEMBER TAHUN 2023

			Perkara 15(2): 2 Perkara 19(1): 11 Unit Dasar 1(c): 37 Unit Dasar 20(2)(c) : 0 19(2) Kes Khas: 1			
Meningkatkan Penyampaian Perkhidmatan Pelanggan	Memberikan jawapan maklumbalas awal aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja	166	166	100%		