



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN OKTOBER TAHUN 2021

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Mengurus Dan Mengeluarkan Keputusan Permit Penerbitan, Penapisan Filem Dan Agensi Persendirian	Permohonan Baru Permit Penerbitan:  Tempoh kelulusan dan tarikh dokumen permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan - 30 hari bekerja.	<b>Tiada Permohonan</b>	<b>Tiada Permohonan</b>	-		
	Mengeluarkan keputusan tapisan filem sinematografi dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>		



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN OKTOBER TAHUN 2021

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	Memproses permohonan Pembaharuan Lesen Agensi Persendirian sehingga keputusan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	48	48	100%		



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN OKTOBER TAHUN 2021

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Memaklumkan Keputusan Permohonan Pekerja Asing, Permit Masuk, Pegawai Pelajar Antrabangsa Dan Kewarganegaraan	Memastikan kelulusan Permohonan Rekrutmen Pekerja Asing di Kaunter <i>One Stop Centre</i> (OSC) KDN dalam tempoh 30 minit waktu bekerja selepas sesi temuduga.	27	Permohonan mengikut sektor: Pembinaan – 5 Perkilangan – 17 Perladangan – 0 Pertanian – 2 Perkhidmatan – 3 <b>Jumlah: 27</b>	Permohonan mengikut sektor: <b>100%</b>		
	Mengeluarkan Akuan Penerimaan atau makluman kepada pemohon mengenai Permohonan Rayuan Permit Masuk dihantar dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	58	58	100%		
	Mengangkat kertas pertimbangan Permohonan Pengambilan Pelajar Antarabangsa oleh Institusi Pendidikan Tinggi Swasta,	55	55	100%		



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN OKTOBER TAHUN 2021

	Pusat Bertauliah, Pusat Bahasa, Pusat Latihan, Pusat Kemahiran dan Sekolah Antarabangsa dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.					
	Mengeluarkan keputusan terhadap Permohonan Taraf Kewarganegaraan Malaysia yang telah diputuskan oleh YB Menteri Dalam Negeri di bawah Perlembagaan Persekutuan dalam tempoh 40 hari bekerja.	<b>Tiada Permohonan</b>	<b>Tiada Permohonan</b>	-		
<b>Meningkatkan Penyampaian Perkhidmatan Pelanggan</b>	Memberikan jawapan maklumbalas aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja	<b>107</b>	<b>87</b>	<b>81.31%</b>		

- Sebanyak aduan 20 kes ( 18.69 %) masih dalam siasatan.

**Justifikasi : 20 kes melibatkan kes-kes yang diterima pada minggu terakhir Oktober 2021, Kes bersifat Kompleks yang di siasat oleh PDRM dan Jabatan Imigresen Malaysia.**