



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN MAC TAHUN 2021

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Mengurus Dan Mengeluarkan Keputusan Permit Penerbitan, Penapisan Filem Dan Agensi Persendirian	<p>Permohonan Baru Permit Penerbitan:</p> <p>Tempoh kelulusan dan tarikh dokumen permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan - 30 hari bekerja.</p>	4 permohonan	<p>Permohonan mengikut Jenis penerbitan :</p> <p>Majalah - 1 Komik - 1 Surat berita - 2</p>	<p>Permohonan mengikut jenis penerbitan :</p> <p>100%</p>		
	<p>Mengeluarkan keputusan tapan filem sinematografi dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.</p>	60 permohonan	60	100%		



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN MAC TAHUN 2021

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	Memproses permohonan Pembaharuan Lesen Agensi Persendirian sehingga keputusan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	8 permohonan	8 permohonan	100%		



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN MAC TAHUN 2021

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Memaklumkan Keputusan Permohonan Pekerja Asing, Permit Masuk, Pegawai Pelajar Antrabangsa Dan Kewarganegaraan	Memastikan kelulusan Permohonan Rekrutmen Pekerja Asing di Kaunter <i>One Stop Centre</i> (OSC) KDN dalam tempoh 30 minit waktu bekerja selepas sesi temuduga.	43 Permohonan	Permohonan mengikut sektor: Pembinaan – 6 Perkilangan – 26 Perladangan – 5 Pertanian – 1 Perkhidmatan – 5 Jumlah: 43	Permohonan mengikut sektor: 100%		
	Mengeluarkan Akuan Penerimaan atau makluman kepada pemohon mengenai Permohonan Rayuan Permit Masuk dihantar dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	177	177	100%		



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN MAC TAHUN 2021

	Mengangkat kertas pertimbangan Permohonan Pengambilan Pelajar Antarabangsa oleh Institusi Pendidikan Tinggi Swasta, Pusat Bertauliah, Pusat Bahasa, Pusat Latihan, Pusat Kemahiran dan Sekolah Antarabangsa dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	30	30	100%		
	Mengeluarkan keputusan terhadap Permohonan Taraf Kewarganegaraan Malaysia yang telah diputuskan oleh YB Menteri Dalam Negeri di bawah Perlembagaan Persekutuan dalam tempoh 40 hari bekerja.	3 kes khas	Mengikut Perkara : 15A : 1 kes khas 15(2) : 0 30(1) : 1 kes khas 19(1) : 1 kes khas	100%		
Meningkatkan Penyampaian Perkhidmatan Pelanggan	Memberikan jawapan maklumbalas aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja	87	67	77.01%	8	9.19%

- Sebanyak 12 aduan (13.79 %) masih dalam siasatan.

Justifikasi : Terdapat aduan yang diterima dalam minggu terakhir bulan Mac 2021 dan tidak dapat diselesaikan pada bulan yang sama kerana melibatkan aduan keputusan laporan polis dan penguatkuasaan PATI.



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN MAC TAHUN 2021
