



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN JUN TAHUN 2021

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Mengurus Dan Mengeluarkan Keputusan Permit Penerbitan, Penapisan Filem Dan Agensi Persendirian	Permohonan Baru Permit Penerbitan: Tempoh kelulusan dan tarikh dokumen permohonan lengkap diterima sehingga surat kelulusan dikeluarkan - 30 hari bekerja.	Tiada Permohonan	Tiada Permohonan	-		
	Mengeluarkan keputusan tapisan filem sinematografi dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Tiada Permohonan	Tiada Permohonan	-		



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN JUN TAHUN 2021

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	Memproses permohonan Pembaharuan Lesen Agensi Persendirian sehingga keputusan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	Tiada Permohonan	Tiada Permohonan	-		



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN JUN TAHUN 2021

PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Memaklumkan Keputusan Permohonan Pekerja Asing, Permit Masuk, Pegawai Pelajar Antrabangsa Dan Kewarganegaraan	Memastikan kelulusan Permohonan Rekrutmen Pekerja Asing di Kaunter <i>One Stop Centre</i> (OSC) KDN dalam tempoh 30 minit waktu bekerja selepas sesi temuduga.	Tiada Permohonan	Tiada Permohonan	Tiada Permohonan		
	Mengeluarkan Akuan Penerimaan atau makluman kepada pemohon mengenai Permohonan Rayuan Permit Masuk dihantar dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	112	112	100%		



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN JUN TAHUN 2021

	Mengangkat kertas pertimbangan Permohonan Pengambilan Pelajar Antarabangsa oleh Institusi Pendidikan Tinggi Swasta, Pusat Bertauliah, Pusat Bahasa, Pusat Latihan, Pusat Kemahiran dan Sekolah Antarabangsa dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	16	16	100%		
	Mengeluarkan keputusan terhadap Permohonan Taraf Kewarganegaraan Malaysia yang telah diputuskan oleh YB Menteri Dalam Negeri di bawah Perlembagaan Persekutuan dalam tempoh 40 hari bekerja.	Tiada Permohonan	Tiada Permohonan	-		
Meningkatkan Penyampaian Perkhidmatan Pelanggan	Memberikan jawapan maklumbalas aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja	282	234	82.98 %	1	0.43 %

- Sebanyak aduan 47 kes (16.67 %) masih dalam siasatan.

Justifikasi : 47 kes melibatkan kes-kes kompleks merangkumi siasatan JIPS, penguatkuasaan PATI dan kes yang diterima pada 30 Jun 2021



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KDN BULAN JUN TAHUN 2021
