



Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat
Kementerian Dalam Negeri

IT/DS/CR/2009/1
(Diisi oleh Pemohon)

**BORANG PERMOHONAN PENAMBAHBAIKAN
SISTEM (*Change Request*) / ADUAN**

Nama Sistem: _____

No Rujukan IT: _____

A. Diisi oleh pemohon (pengguna sistem)

Bahagian/Jabatan:	_____	No. Tel :	_____
Nama Pemohon:	_____		
Tarikh Permohonan:	_____	Tarikh Diperlukan:	_____
Keutamaan:	Rendah / Sederhana / Tinggi / Kritikal		
Penambahbaikan yang dipohon / Aduan:	_____ _____ _____ _____		
Justifikasi/Tujuan/Objektif:	_____ _____ _____ _____		

B. Diisi oleh Pegawai Atasan Pemohon

Disahkan oleh:	_____	Tandatangan:	_____
Jawatan:	_____	Tarikh:	_____

C. Penilaian Impak (Pegawai Bahagian IT)

Jenis Permohonan:	<input type="checkbox"/> Penambahbaikan Sistem (CR) <input type="checkbox"/> Aduan / Masalah / Error		
Risiko:	Rendah / Sederhana / Tinggi	Disyorkan:	Ya / Tidak
Jangka masa Mula:	_____	Jangka masa Siap:	_____

Keperluan Sumber Tambahan :

Perlu

Tidak Perlu

Kewangan/Kos

Perisian

Latihan

Perkakasan

Tenaga Kerja

Lain-lain: _____

PTM

Bertanggungjawab: _____

Tandatangan &

Tarikh: _____

Pengesahan dibuat
oleh KPSU(IT): _____

Tandatangan &

Tarikh: _____

D. Keputusan Permohonan Perubahan

Keputusan Permohonan:

Lulus

Tolak

Catatan: _____

Saluran Makluman kepada Pemohon:

Emel

Memo

Tarikh Makluman: _____

Tarikh Kuat kuasa: _____