



| PERKHIDMATAN | JANJI | JUMLAH PERKHIDMATAN | MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | | MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | |
|--|---|---------------------|---|---|---|---|
| | | | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan |
| Mengurus Dan Mengeluarkan Keputusan Permit Penerbitan, Penapisan Filem Dan Agensi Persendirian | 1. Mengeluarkan keputusan permohonan baru Permit Penerbitan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan permohonan lengkap. | 17 | Permohonan mengikut Jenis Penerbitan: Majalah – 11 Jurnal – 3 Surat Berita – 2 Tabloid – 1 Jumlah: 17 | Permohonan mengikut Jenis Penerbitan: 100% | | |
| | 2. Mengeluarkan keputusan tapisan filem sinematografi dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan lengkap. | 108 | 96 | 89% | | |



| PERKHIDMATAN | JANJI | JUMLAH PERKHIDMATAN | MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | | MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | |
|--|--|-----------------------|--|---|---|---|
| | | | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan |
| | 3. Memproses permohonan Pembaharuan Lesen Agensi Persendirian sehingga keputusan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap. | 497 | 497 | 100% | | |
| Memaklumkan Keputusan Permohonan Pekerja Asing, Permit Masuk, Pegawai Pelajar Antrabangsa Dan Kewarganegaraan | 3. Mengeluarkan keputusan permohonan pengambilan Pekerja Asing yang lengkap diterima di Pusat Kelulusan Setempat pada hari yang sama. | 671 Permohonan | Permohonan mengikut sektor: Pembinaan - 38 Perkilangan - 374 Perladangan - 61 Pertanian - 71 Perkhidmatan - 127 Jumlah: 671 | Permohonan mengikut sektor: 100% | | |



| | | | | | | |
|--|---|------------------|------------------|--------------------|--|--|
| | <p>4. Mengeluarkan akuan penerimaan kepada pemohon mengenai permohonan rayuan Permit Masuk dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.</p> | <p>15</p> | <p>15</p> | <p>100%</p> | | |
|--|---|------------------|------------------|--------------------|--|--|



| PERKHIDMATAN | JANJI | JUMLAH PERKHIDMATAN | MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | | MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | |
|--------------|--|---------------------|---|---|---|---|
| | | | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan |
| | 5. Mengangkat kertas pertimbangan permohonan pengambilan pelajar antarabangsa oleh institusi pendidikan tinggi swasta, pusat bertauliah, pusat bahasa, pusat latihan, pusat kemahiran dan sekolah antarabangsa dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap di terima | 33 | 33 | 100% | | |



| PERKHIDMATAN | JANJI | JUMLAH PERKHIDMATAN | MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | | MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | |
|--|---|---------------------|---|---|---|---|
| | | | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan |
| | 6. Mengeluarkan keputusan terhadap permohonan taraf kewarganegaraan Malaysia yang telah diputuskan oleh YB. Menteri Dalam Negeri dibawah Perlembagaan persekutuan dalam tempoh 40 hari bekerja . | 249 | 249 | 100% | 0 | 0 |
| Meningkatkan Penyampaian Perkhidmatan Pelanggan | 7. Memberikan jawapan maklumbalas aduan awam dalam tempoh 14 hari bekerja. | 72 | 67 | 93.6 | 0 | 0 |

- Sebanyak 5 aduan (6.94 %) masih dalam siasatan (aduan kompleks).