



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
<b>Mengurus Dan Mengeluarkan Keputusan Permit Penerbitan, Penapisan Filem Dan Agensi Persendirian</b>	1. Mengeluarkan keputusan permohonan baru Permit Penerbitan dalam tempoh <b>30 hari</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>		
	2. Mengeluarkan keputusan tapisan filem sinematografi dalam tempoh <b>5 hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	<b>122</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>		
	3. Memproses permohonan pembaharuan Lesen Agensi Persendirian sehingga keputusan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh <b>satu (1) bulan</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap .	<b>175</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>		



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Memaklumkan Keputusan Permohonan Pekerja Asing, Permit Masuk, Pegawai Pelajar Antrabangsa Dan Kewarganegaraan	4. Mengeluarkan keputusan permohonan pengambilan Pekerja Asing yang lengkap diterima di Pusat Kelulusan Setempat <b>pada hari yang sama.</b>	<b>1681</b>	Permohonan mengikut sektor: Pembinaan – 37 Perkilangan – 1241 Perladangan – 113 Pertanian – 30 Perkhidmatan – 260	<b>100%</b>		
	5. Mengeluarkan akuan penerimaan kepada pemohon mengenai permohonan rayuan Permit Masuk dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>		



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPAHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	6. Mengangkat kertas pertimbangan permohonan pengambilan pelajar antarabangsa oleh institusi pendidikan tinggi swasta, pusat bertauliah, pusat bahasa, pusat latihan, pusat kemahiran dan sekolah antarabangsa dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap di terima	22	22	100%		



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	7. Mengeluarkan keputusan terhadap permohonan taraf kewarganegaraan Malaysia yang telah diputuskan oleh YB. Menteri Dalam Negeri dibawah Perlembagaan persekutuan dalam tempoh <b>40 hari bekerja</b> .	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>		
<b>Meningkatkan Penyampaian Perkhidmatan Pelanggan</b>	8. Memberikan jawapan maklumbalas aduan awam dalam tempoh 14 hari bekerja.	<b>64</b>	<b>48</b>	<b>75%</b>	<b>2</b>	<b>3.1%</b>

- Sebanyak 14 aduan (21.9%) masih dalam siasatan.