



| PERKHIDMATAN | JANJI | JUMLAH PERKHIDMATAN | MENEPAI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | | MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | |
|--|--|---------------------|---|---|---|---|
| | | | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan |
| Mengurus Dan Mengeluarkan Keputusan Permit Penerbitan, Penapisan Filem Dan Agensi Persendirian | 1. Mengeluarkan keputusan permohonan baru Permit Penerbitan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan permohonan lengkap. | 23 | 23 | 100% | | |
| | 2. Mengeluarkan keputusan tapisan filem sinematografi dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan lengkap | 132 | 132 | 100% | | |
| | 3. Memproses permohonan pembaharuan Lesen Agensi Persendirian sehingga keputusan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap . | 11 | 11 | 100% | | |



| PERKHIDMATAN | JANJI | JUMLAH PERKHIDMATAN | MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | | MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | |
|--|--|---------------------|--|---|---|---|
| | | | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan |
| Memaklumkan Keputusan Permohonan Pekerja Asing, Permit Masuk, Pegawai Dagang Dan Kewarganegaraan | 4. Mengeluarkan keputusan permohonan pengambilan Pekerja Asing yang lengkap diterima di Pusat Kelulusan Setempat pada hari yang sama. | 1562 permohonan | Permohonan mengikut sektor: 1. Perkilangan - 720 2. Pembinaan - 68 3. Perladangan - 99 4. Pertanian - 158 5. Perkhidmatan - 517 | 100% | | |
| | 5. Mengeluarkan akuan penerimaan kepada pemohon mengenai permohonan rayuan Permit Masuk dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan lengkap. | 58 | 58 | 100% | | |



| PERKHIDMATAN | JANJI | JUMLAH PERKHIDMATAN | MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | | MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | |
|--------------|---|---------------------|---|---|---|---|
| | | | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan |
| | 6. Mengeluarkan keputusan permohonan Pegawai Dagang untuk syarikat media asing dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan lengkap. | 2 | 2 | 100% | | |
| | 7. Mengeluarkan keputusan terhadap permohonan taraf kewarganegaraan Malaysia yang telah diputuskan oleh YB. Menteri Dalam Negeri dibawah Perlembagaan persekutuan dalam tempoh 40 hari bekerja . | 185 | 185 | 100% | | |



| PERKHIDMATAN | JANJI | JUMLAH PERKHIDMATAN | MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | | MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN | |
|---|--|---------------------|---|---|---|---|
| | | | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan | Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan |
| Meningkatkan Penyampaian Perkhidmatan Pelanggan | 8. Memberikan jawapan maklumbalas aduan awam dalam tempoh 14 hari bekerja. | 98 | 96 | 98% | 2 | 2% |