



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Mengurus Dan Mengeluarkan Keputusan Permit Penerbitan, Penapisan Filem Dan Agensi Persendirian	1. Mengeluarkan keputusan permohonan baru Permit Penerbitan dalam tempoh <b>30 hari</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	12	12	100%		
	2. Mengeluarkan keputusan tapisan filem sinematografi dalam tempoh <b>5 hari bekerja</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	121	121	100%		
	3. Memproses permohonan pembaharuan Lesen Agensi Persendirian sehingga keputusan dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh <b>satu (1) bulan</b> dari tarikh penerimaan permohonan lengkap .	25	25	100%		



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Memaklumkan Keputusan Permohonan Pekerja Asing, Permit Masuk, Pegawai Dagang Dan Kewarganegaraan	4. Mengeluarkan keputusan permohonan pengambilan Pekerja Asing yang lengkap diterima di Pusat Kelulusan Setempat pada hari yang sama.	1316 permohonan	Permohonan mengikut sektor: 1. Perkilangan - 639 2. Pembinaan - 59 3. Perladangan - 80 4. Pertanian - 135 5. Perkhidmatan - 403	100%		
	5. Mengeluarkan keputusan penerimaan kepada pemohon mengenai permohonan rayuan Permit Masuk dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	11	11	100%		



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
	6. Mengeluarkan keputusan permohonan Pegawai Dagang untuk syarikat media asing dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan lengkap.	0	0	100%		
	7. Mengeluarkan keputusan terhadap permohonan taraf kewarganegaraan Malaysia yang telah diputuskan oleh YB. Menteri Dalam Negeri dibawah Perlembagaan persekutuan dalam tempoh 40 hari bekerja.	214	214	100%		



PERKHIDMATAN	JANJI	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN		MELEBIHI STANDARD PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN	
			Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Jumlah / Bilangan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan	Peratusan perkhidmatan yang menepati standard yang ditetapkan di dalam Piagam Pelanggan
Meningkatkan Penyampaian Perkhidmatan Pelanggan	8. Memberikan jawapan maklumbalas aduan awam dalam tempoh 14 hari bekerja.	61	60	98.4%	1 PDRM - Proses siasatan yang perlu mengambil jangkamasa yang panjang bagi kes yang rumit.	1.6%

### INDEKS PEMATUHAN PIAGAM PELANGGAN

Peratusan pelaksanaan proses kerja mengikut tempoh yang ditetapkan dalam Piagam Pelanggan

a) Bilangan aktiviti Kementerian yang diambil kira	1,760 (y)
b) Bilangan aktiviti Kementerian yang memenuhi tempoh yang dijanjikan	1,759(x)

$$x/y\% = 1,759/1,760\% = 99.94\%$$